ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сайта https://incleaning.ru/

Версия: 2.0

Дата размещения: 11 сентября 2026 г.

Вступает в силу взамен редакции от 09 января 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИнтерСервис» (ООО «ИнтерСервис»), ОГРН 5137746156675, ИНН 7718958882, КПП 773401001, адрес места нахождения: 123060, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Щукино, ул. Маршала Рыбалко, д. 2, к. 6, помещ. 1039 (далее — Администрация), предлагает любому лицу, использующему сайт https://incleaning.ru/ (далее — Сайт), заключить настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение).

Соглашение регулирует только доступ к Сайту и использование его материалов. Оно не является договором на выполнение работ по уборке и не заменяет типовой договор либо счет-договор, заключаемые с заказчиком отдельно. Условия клининговых работ, оплаты, претензий и отказа от договора изложены в соответствующем договоре.

Обработка персональных данных посетителей Сайта регулируется Политикой обработки персональных данных и Политикой использования файлов cookie ООО «ИнтерСервис». Настоящее Соглашение эти документы не дублирует.

1. Термины

1.1. Сайт — информационный ресурс в сети Интернет по адресу https://incleaning.ru/, включая страницы «О компании», «Услуги», «Отзывы», «Проекты», «Контакты», «Документы», видеоматериалы и иные разделы, администрируемые ООО «ИнтерСервис».

1.2. Пользователь — любое лицо, открывшее Сайт, независимо от того, направляло ли оно заявку или заключало договор с Администрацией.

1.3. Контент — тексты, изображения, видео, товарный знак «ИНТЕРКЛИНИНГ», описания проектов, отзывы и иные материалы, размещенные на Сайте.

1.4. Администрация — ООО «ИнтерСервис», правообладатель Сайта и материалов, созданных по ее заказу, действующая в лице генерального директора Цветкова Василия Петровича.

2. Предмет Соглашения

2.1. Администрация безвозмездно предоставляет Пользователю право использовать Сайт путем просмотра страниц в браузере на условиях простой (неисключительной) лицензии. Исключительное право на Сайт и Контент к Пользователю не переходит.

2.2. Территория — все страны. Срок — период фактического использования Сайта.

2.3. Соглашение является публичной офертой в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительно в отношении использования Сайта. Акцепт совершается путем начала использования Сайта (открытие любой страницы). Отдельная «галочка» на каждой странице для акцепта настоящего Соглашения не требуется.

2.4. Описание услуг, площади обслуживания, числа сотрудников и проектов на Сайте является информацией о деятельности Администрации. Такое описание не образует публичной оферты на заключение договора подряда на уборку на неопределенных условиях. Договор на работы заключается в письменной форме либо путем акцепта счета-договора.

3. Использование Сайта

3.1. Пользователь вправе знакомиться с Контентом, сохранять открытые документы из раздела «Документы» для собственных нужд, направлять обращения по телефону +7 (495) 980-22-06 и адресу pochta@incleaning.ru.

3.2. Пользователю запрещается:

- копировать Контент для коммерческого использования без письменного согласия Администрации, за исключением случаев свободного использования, установленных частью четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации;
- изменять, декомпилировать программный код Сайта, обходить технические ограничения;
- размещать на Сайте либо направлять через формы и почту Сайта сведения, которые Пользователь не вправе сообщать, вредоносный код, рекламу третьих лиц;
- выдавать себя за представителя Администрации;
- собирать сведения с Сайта автоматизированными средствами в объеме, создающем нагрузку на инфраструктуру, без согласия Администрации.

3.3. Сайт предоставляется в состоянии «как есть». Администрация не гарантирует круглосуточную доступность и вправе проводить профилактические работы. Уведомление о длительной недоступности при возможности размещается на Сайте.

3.4. Ссылки на внешние ресурсы, если они появятся на Сайте, не означают одобрения содержания таких ресурсов.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Исключительное право на Сайт, структуру страниц, тексты, фотографии и видео, созданные по заказу Администрации, принадлежит Администрации либо используется ею на законном основании.

4.2. Товарный знак «ИНТЕРКЛИНИНГ» охраняется. Использование знака без согласия правообладателя не допускается.

4.3. Наименования заказчиков, изображения объектов и отзывы размещаются при наличии правовых оснований (согласие заказчика либо иное основание, допускающее такое использование). Претензии правообладателей направляются на pochta@incleaning.ru.

5. Отзывы и сведения о проектах

5.1. Раздел «Отзывы» и описания проектов содержат сведения о выполнении работ. Размещение отзыва с указанием наименования заказчика либо фамилии представителя допускается при наличии согласия этого лица на распространение соответствующих сведений либо при ином законном основании.

5.2. Пользователь, направляющий отзыв по собственной инициативе, гарантирует достоверность сообщаемых сведений и наличие права передать их Администрации для размещения. Администрация вправе отказать в публикации либо снять отзыв без объяснения причин.

5.3. Отзыв не должен содержать недостоверную рекламу, сведения, порочащие третьих лиц, и персональные данные иных лиц без оснований.

6. Реклама

6.1. Материалы Сайта могут признаваться рекламой в значении Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», если они направлены на привлечение внимания к услугам Администрации.

6.2. Администрация является рекламодателем сведений о собственных услугах на Сайте. Реклама не должна вводить в заблуждение относительно состава работ, сроков и места оказания. Конкретный объем работ определяется договором с заказчиком.

6.3. Интернет-реклама, распространяемая через рекламные системы и подлежащая учету в ЕРИР, маркируется в порядке статьи 18.1 Закона о рекламе. Страницы Сайта с описанием услуг сами по себе не являются объявлением в рекламной сети и не обязаны нести токен, пока не размещены как рекламное объявление.

6.4. На Сайте не размещается реклама третьих лиц, за исключением случаев, отдельно согласованных Администрацией.

7. Обращения и заявки

7.1. Направление письма на pochta@incleaning.ru либо звонок по телефону +7 (495) 980-22-06 не порождает договор на уборку. Договор считается заключенным с момента подписания сторонами договора (счета-договора) либо с иного момента, указанного в этих документах.

7.2. Если на Сайте появится форма заявки, ее отправка допускается только после самостоятельной отметки Пользователя о согласии с обработкой персональных данных по тексту, размещенному рядом с формой. Предустановленная отметка не применяется.

7.3. Порядок рассмотрения претензий по уже заключенному договору уборки установлен этим договором и Порядком претензий на Сайте, а не настоящим Соглашением.

8. Персональные данные и cookie

8.1. Состав данных, цели, сроки, обработчики и права субъекта определены Политикой обработки персональных данных. Использование файлов cookie — Политикой использования файлов cookie.

8.2. Повторный перечень категорий персональных данных в Соглашении не приводится.

8.3. Аналитические cookie применяются только после отдельного действия в баннере. Использование Сайта само по себе не считается согласием на аналитику и рекламные идентификаторы.

9. Ответственность

9.1. Администрация не отвечает за временную недоступность Сайта, вызванную действиями связи, хостинг-провайдера либо обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Администрации.

9.2. Администрация не отвечает за решения Пользователя, принятые исключительно на основании ознакомительного описания услуг на Сайте, если условия конкретного договора отличаются от этого описания.

9.3. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, направленных Администрации через Сайт, почту и телефон, и за нарушение исключительных прав третьих лиц таким сообщением.

9.4. Совокупная ответственность Администрации перед Пользователем, который не заключил договор на работы, ограничивается повторным предоставлением доступа к Сайту. Ответственность по договору на уборку определяется этим договором.

10. Изменение и прекращение

10.1. Администрация вправе изменить Соглашение, опубликовав новую редакцию на Сайте. Продолжение использования Сайта после публикации означает принятие новой редакции в части использования Сайта.

10.2. Пользователь вправе прекратить использование Сайта в любой момент.

10.3. Администрация вправе ограничить доступ к Сайту при нарушении пунктов 3.2 и 5.3 Соглашения.

11. Применимое право и споры

11.1. К Соглашению применяется право Российской Федерации.

11.2. Споры, связанные с использованием Сайта, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации, если иное не установлено императивной нормой.

11.3. Споры из договора на уборку и (или) сопутствующих услуг рассматриваются в порядке, установленном этим договором.

12. Реквизиты Администрации

ООО «ИнтерСервис», ОГРН 5137746156675, ИНН 7718958882, КПП 773401001.

Адрес: 123060, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Щукино, ул. Маршала Рыбалко, д. 2, к. 6, помещ. 1039.

Телефон: +7 (495) 980-22-06. Электронная почта: pochta@incleaning.ru.

Генеральный директор: Цветков Василий Петрович.

Актуальная редакция Соглашения размещается на Сайте в разделе «Документы» и заменяет файл пользовательского соглашения от 09 января 2025 г.