ПОЛИТИКА
использования файлов cookie
и иных технологий отслеживания
ООО «ИнтерСервис» (бренд «ИнтерКлининг»)

Версия: 1.0

Дата вступления в силу: 11 сентября 2026 г.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ИнтерСервис» (ООО «ИнтерСервис»), ОГРН 5137746156675, ИНН 7718958882, КПП 773401001, адрес места нахождения: 123060, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Щукино, ул. Маршала Рыбалко, д. 2, к. 6, помещ. 1039.

Настоящая Политика использования файлов cookie и иных технологий отслеживания (далее — Политика) определяет порядок применения файлов cookie, пикселей, идентификаторов устройства, скриптов аналитики и иных аналогичных технологий на сайте https://incleaning.ru/ (далее — Сайт) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» в части идентификаторов, используемых для распространения рекламы, и Политикой обработки персональных данных ООО «ИнтерСервис».

Политика опубликована в свободном доступе на Сайте и обязательна для ознакомления посетителями Сайта. Политика является неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных Оператора. В случае противоречий в части файлов cookie применяется настоящий документ.

Оператор вправе изменять Политику при изменении состава технологий на Сайте, подключении или отключении сервисов аналитики и рекламы либо при изменении законодательства. Актуальная редакция размещается на Сайте. Новая редакция вступает в силу с даты публикации, если в тексте не указана иная дата.

1. Общие положения

1.1. Сайт носит информационный характер и предназначен для представления клининговых и сопутствующих услуг ООО «ИнтерСервис», размещения документов компании, контактных данных и сведений об объектах. Личный кабинет посетителя, регистрация и подписка на Сайте не предусмотрены.

На Сайте может размещаться форма обращения. Сведения из полей формы обрабатываются по Политике обработки персональных данных и по тексту согласия у формы, а не по настоящей Политике.

1.2. Файл cookie — небольшой текстовый файл, который сохраняется на устройстве посетителя (компьютер, планшет, смартфон) при обращении к Сайту и позволяет Сайту либо сервису аналитики узнать устройство при последующих обращениях.

1.3. К иным технологиям отслеживания относятся пиксели, счетчики, идентификаторы сессии, локальное хранилище браузера, скрипты аналитики и аналогичные средства, которые

собирают сведения о посещении страниц, технических параметрах устройства и источнике перехода.

1.4. Указанные технологии применяются: для работы Сайта; для отображения карты проезда на странице «Контакты»; для обеспечения безопасности; для статистики посещаемости — только после отдельного согласия посетителя.

1.5. Конструкция «продолжая пользоваться Сайтом, вы соглашаетесь с обработкой cookie» не используется как единственное основание для аналитических и рекламных cookie. Для таких cookie запрашивается отдельное действие в баннере (принятие либо выбор категорий).

2. Перечень категорий cookie и иных технологий

Оператор использует следующие категории файлов cookie и иных технологий.

2.1. Строго необходимые (технические) cookie

Нужны для открытия страниц Сайта, сохранения служебных параметров отображения, работы баннера согласия, защиты соединения и запоминания выбора посетителя в отношении cookie. Без них Сайт не может корректно показать содержимое и сохранить отказ или согласие на аналитику.

Строго необходимые cookie применяются без отдельного согласия, поскольку обработка ограничена обеспечением функционирования Сайта, запрошенного посетителем.

2.2. Функциональные cookie и виджеты

Могут применяться для отображения интерактивной карты проезда на странице «Контакты» (картографический сервис на территории Российской Федерации). Если карта загружает собственные cookie, они относятся к функциональным. До получения согласия карта может быть показана в виде статического изображения либо загружаться только после действия посетителя («Показать карту»).

2.3. Аналитические cookie

Используются только после явного согласия посетителя в баннере. Предназначены для сбора статистической информации о посещаемости Сайта: число визитов и просмотров, источники перехода, устройства и браузеры, страна и город. Оператор использует сервис Яндекс.Метрика (АО «Яндекс»).

Функции «Вебвизор» и «Карта кликов» включаются только при наличии согласия на аналитические cookie. Если согласие не дано, счетчик аналитики не загружается.

2.4. Маркетинговые (рекламные) cookie

На дату утверждения настоящей Политики Оператор не использует маркетинговые cookie, пиксели ретаргетинга и профилирование посетителя Сайта в рекламных целях. При подключении таких инструментов Политика и баннер будут обновлены до начала их применения, согласие будет запрашиваться отдельно.

Отключение аналитических cookie не мешает просматривать сведения об услугах, документы и контакты Оператора.

3. Цели использования cookie и иных технологий отслеживания

Файлы cookie и иные технологии используются в следующих целях:

– обеспечение работы страниц Сайта, меню, раздела «Документы» и страницы «Контакты»;

– сохранение выбора посетителя в отношении категорий cookie;

– отображение карты проезда к месту нахождения Оператора;

– обеспечение безопасности Сайта и защита от злоупотреблений;

– сбор статистики посещаемости в объеме, необходимом для улучшения Сайта, — только после согласия;

– исполнение требований 152-ФЗ и обязанности информировать посетителя о технологиях сбора данных.

4. Перечень собираемых данных

С помощью файлов cookie и иных технологий могут обрабатываться:

– IP-адрес устройства;

– тип и версия браузера, операционная система, тип устройства, разрешение экрана;

– дата и время обращения, просмотренные страницы, источник перехода;

– идентификатор cookie и технические параметры сессии;

– сведения о данном или отозванном согласии на категории cookie;

– при согласии на аналитику — агрегированные данные о визитах, которые обрабатывает Яндекс.Метрика.

Указанные сведения обрабатываются по правилам Политики обработки персональных данных ООО «ИнтерСервис». Оператор не использует cookie Сайта для принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении посетителя, исключительно на основании автоматизированной обработки.

5. Использование сторонних сервисов

5.1. Яндекс.Метрика (АО «Яндекс») — только после согласия посетителя. Сервис устанавливает собственные cookie и собирает статистику посещаемости в соответствии со своей документацией. Сервис является российским.

5.2. Картографический виджет на странице «Контакты» — для схемы проезда. Если виджет принадлежит российскому картографическому сервису, данные обрабатываются на территории Российской Федерации. Виджет не используется для рекламного профилирования.

5.3. Иностранные пиксели на Сайте не применяются.

5.4. Хостинг Сайта размещается на территории Российской Федерации.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Данные, собираемые строго необходимыми cookie, не передаются третьим лицам для их собственных целей, за исключением технического обеспечения работы Сайта хостинг-провайдером на территории Российской Федерации.

6.2. Данные аналитики передаются АО «Яндекс» только после согласия посетителя и в объеме, который формирует счетчик Яндекс.Метрики.

6.3. Передача государственным органам допускается только в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

7. Трансграничная передача данных

7.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу данных, собираемых с помощью файлов cookie и технологий отслеживания на Сайте.

7.2. Яндекс.Метрика является российским сервисом. Иностранные сервисы аналитики и рекламы на Сайте не используются.

7.3. Если в будущем потребуется применение иностранного сервиса, Оператор предварительно выполнит требования статьи 12 152-ФЗ и изменит настоящую Политику и баннер до включения такого сервиса.

8. Способ выражения согласия

8.1. При первом посещении Сайта отображается баннер с кратким пояснением, какие технологии применяются, ссылкой на настоящую Политику и на Политику обработки персональных данных, а также с возможностью:

– принять аналитические cookie;

– отклонить аналитические cookie и оставить только строго необходимые.

8.2. Согласие считается данным только после отдельного действия посетителя (нажатие соответствующей кнопки). Отсутствие действия не толкуется как согласие на аналитику.

8.3. Строго необходимые cookie начинают использоваться при загрузке Сайта без дополнительного согласия.

8.4. Текст баннера не подменяет настоящую Политику и Политику обработки персональных данных.

9. Отзыв согласия и отключение cookie

9.1. Посетитель вправе в любой момент отозвать согласие на аналитические cookie:

– повторно вызвав настройки cookie на Сайте (если такая ссылка размещена в подвале) либо очистив cookie Сайта в браузере и выбрав отказ при следующем показе баннера;

– изменив настройки браузера (блокировка или удаление cookie);

– направив обращение на адрес pochta@incleaning.ru с пометкой «cookie».

9.2. После отзыва согласия Оператор прекращает загрузку аналитического счетчика. Уже собранная до отзыва статистика в обезличенном виде у АО «Яндекс» обрабатывается по правилам этого сервиса.

9.3. Полная блокировка всех cookie в браузере, включая строго необходимые, может привести к повторному показу баннера и сбою сохранения выбранных настроек. Просмотр открытых страниц Сайта при этом, как правило, сохраняется.

9.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до отзыва.

10. Срок хранения cookie и срок действия Политики

10.1. Сессионные cookie удаляются при закрытии браузера. Постоянные cookie хранятся не дольше срока, установленного соответствующим сервисом, и не дольше, чем это нужно для цели, для которой они установлены.

10.2. Сведения о данном согласии на аналитику хранятся столько, сколько необходимо, чтобы не запрашивать согласие повторно при каждом визите в разумный период, либо до отзыва согласия.

10.3. Настоящая Политика действует с даты публикации на Сайте до замены новой редакцией.

11. Реквизиты Оператора и обращения

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ИнтерСервис».

Сокращенное наименование: ООО «ИнтерСервис». Коммерческое обозначение: «ИнтерКлининг».

ОГРН 5137746156675, ИНН 7718958882, КПП 773401001.

Адрес места нахождения: 123060, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Щукино, ул. Маршала Рыбалко, д. 2, к. 6, помещ. 1039.

Телефон: +7 (495) 980-22-06. Адрес электронной почты: pochta@incleaning.ru. Сайт: https://incleaning.ru/.

Ответственный за организацию обработки персональных данных: Доманцевич Ирина Михайловна, руководитель отдела кадров. Обращения по вопросам cookie и персональных данных — на pochta@incleaning.ru.

Актуальная редакция Политики размещается на Сайте вместе с Политикой обработки персональных данных.